

## Medische Gegevens

### ***Uitwisseling van medische gegevens tussen huisartsen en huisartsenposten***

Zoals u weet, houden huisartsen administratieve en medische gegevens bij van hun patiënten. Die gegevens vormen de medische dossiers. Van elke patiënt is er een medisch dossier. Vroeger werden ze bewaard in een kaartsysteem, tegenwoordig worden ze opgeslagen in de computer. U zult zich kunnen voorstellen dat een medisch dossier een belangrijk hulpmiddel is voor een huisarts want het geeft snel inzicht in de gezondheidshistorie van de patiënt.

Juist omdat het zo'n belangrijk hulpmiddel is, is het goed dat niet alleen uw eigen huisarts over de informatie uit het medisch dossier kan beschikken, maar ook een waarnemend huisarts die op de huisartsenpost werkt. Met de informatie uit het dossier zal de waarnemer in veel gevallen beter en sneller in staat zijn een klacht te beoordelen, een diagnose te stellen en een behandeling te kiezen.

Om belangrijke informatie uit de medische dossiers van patiënten op de huisartsenpost beschikbaar te stellen aan de waarnemend huisartsen die daar werken, wordt er een koppeling gemaakt tussen de computer van de aangesloten huisartspraktijk en die van de huisartsenpost. Het is niet zo dat de waarnemend arts het hele dossier kan inzien. Hij of zij heeft alleen inzage in de belangrijkste gegevens die in een samenvatting zijn samengebracht.

Er zijn landelijke afspraken gemaakt tussen patiënten- en artsenorganisaties over welke gegevens in de samenvatting mogen staan, wie de samenvatting mag lezen, hoe de privacy is geregeld en hoe de gegevens worden uitgewisseld.

Niet alle huisartsen gaan gelijk van start met het uitwisselen van medische gegevens. Soms is het technisch of organisatorisch nog niet mogelijk aan te koppelen.

De huisartsenpraktijken die gekoppeld zijn met Huisartsenpost Zutphen treft u onderaan deze webpagina aan.

Hieronder leest u aan de hand van een aantal vragen en antwoorden meer over de gegevensuitwisseling tussen huisartsen en huisartsenposten. Ook

vindt u daar informatie over wat u moet doen als u niet wilt dat uw gegevens worden uitgewisseld met de huisartsenpost.

### **Vragen en antwoorden over de uitwisseling van medische gegevens.**

#### ***Wat staat er in de samenvatting van mijn medisch dossier?***

Daarin staan de volgende gegevens.

- uw naam en adres;
- de naam van uw zorgverzekeraar;
- de naam van uw huisarts;
- een overzicht van aandoeningen, ziekten of klachten die u hebt (gehad);
- de namen van medicijnen die u zijn voorgeschreven;
- de namen van medicijnen waarvan bekend is dat u ze niet verdraagt;
- informatie over allergieën en andere overgevoeligheden;
- een overzicht van onlangs uitgevoerde onderzoeken en verwijzingen naar specialisten;
- informatie over uw persoonlijke situatie (bijvoorbeeld over een ziek familielid).

Zoals opgemerkt kan de samenvatting een belangrijk hulpmiddel zijn bij het beoordelen of behandelen van de klacht waarmee u naar de huisartsenpost gaat. Toch biedt inzage in het dossier geen garantie dat de waarnemer over alle benodigde gegevens beschikt. Geeft u daarom altijd alle informatie die volgens u van belang is. Wilt u weten wat er in de samenvatting van uw medisch dossier staat? Vraagt u het uw huisarts. Op verzoek ontvangt u een kopie.

#### ***Hoe worden gegevens uitgewisseld?***

Elke huisarts stelt de samenvatting via zijn computersysteem automatisch beschikbaar aan de huisartsenpost. Als u met de huisartsenpost contact opneemt, wordt de samenvatting via de computer opgevraagd. Op de huisartsenpost wordt ervan uitgegaan dat u door de huisarts bent ingelicht over het uitwisselen van medische gegevens en u de kans hebt gekregen om er bezwaar tegen te maken.

#### ***Wat gebeurt er verder op de huisartsenpost?***

De medewerkers van de huisartsenpost gebruiken de samenvatting om u goed te helpen. Zij bewaren hem niet. Gegevens over de behandeling op de huisartsenpost zelf (klacht, diagnose en behandelgegevens) worden wel bewaard en in een eigen, goed beveiligd systeem vastgelegd. Verder wordt informatie over uw contact met de huisartsenpost (het 'waarneembericht')

via de computer naar uw huisarts gestuurd, zodat deze weet wat er gebeurd is tijdens de waarneming. De gegevens worden toegevoegd aan uw medisch dossier.

### ***Hoe zijn inzage en privacy geregeld?***

De waarnemend huisarts mag de samenvatting lezen, evenals de medewerkers die hem of haar ondersteunen bij het beoordelen en behandelen van uw gezondheidsprobleem. De informatie is strikt vertrouwelijk. De waarnemend huisarts en betrokken medewerkers kunnen alleen met een speciale pas of inlogcode uw gegevens opvragen. Bovendien hebben zij een plicht tot geheimhouding. De verzending en het bewaren van gegevens gebeurt altijd veilig, zodat ze niet bij onbevoegden terecht kunnen komen of zoek kunnen raken. Indien nodig kan worden gecontroleerd wie de samenvatting heeft bekeken en wanneer dat is gebeurd.

### ***Als u het niet eens bent met het uitwisselen van uw gegevens?***

U kunt bezwaar maken tegen het beschikbaar stellen van (delen van) de samenvatting aan de huisartsenpost. Het niet beschikbaar stellen (afschermen) van informatie kan schade voor uw gezondheid tot gevolg hebben. Bespreek het afschermen van gegevens dan ook altijd eerst met uw huisarts.

### ***Hoe kan ik bezwaar maken?***

Dat kunt u doen door op de eigen praktijk een formulier in te vullen en te ondertekenen. Als de gegevens eenmaal zijn afgeschermd, is dit op de huisartsenpost niet meer terug te draaien, ook niet in een spoedeisende situatie. Alleen de eigen huisarts kan dit op uw verzoek later weer aanpassen.

### ***Meer informatie?***

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten als patiënt, dan kunt u terecht bij uw huisarts of het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG), telefoonnummer 0900 – 2437070 of kijk op de site <http://www.klachtenopvangzorg.nl/>.

### ***Doen alle huisartsen mee aan de uitwisseling?***

Niet alle huisartsen gaan gelijk van start met het uitwisselen van medische gegevens. Soms is het technisch of organisatorisch nog niet mogelijk aan te koppelen.

### ***De volgende huisartsenpraktijken doen mee met het project.***

### ***De volgende huisartsenpraktijken zijn reeds gekoppeld aan het***



***computersysteem van Huisartsenpost Zutphen.***

Lamers

V Dalfsen

Huijstee

De Vos

Krajenbrink

Fransen

Griffioen

V Deursen

Sportel

Plasmans

Klein Horsman

Klijn Velderman

Van Bosheide

Geverink

Ruiter

Albers

Alsem

Haas

de Jong

Meijer

Slofstra



Tanis

Verhoef

Vloon