

## Veel gestelde vragen

Wat doet de huisartsenpost Zutphen?

112 of de huisarts?

Wat is 'met spoed'?

Waarom is gekozen voor een 0900-nummer en niet voor een gewoon telefoonnummer of een gratis nummer?

Hoe bereik ik de huisartsenpost Zutphen wanneer ik 0900-nummers heb laten blokkeren?

Kan ik zomaar bij de huisartsenpost Zutphen binnenlopen?

Ik heb geen vervoer, kan de dokter dan naar mij toe komen?

Wat gebeurt er wanneer de spoedarts bezig is en ik snel een huisarts moet hebben?

De spoedarts schrijft medicijnen voor. Hoe kom ik daaraan midden in de nacht?

Wat is de rol van de chauffeur van de spoedarts?

De visite auto van de huisartsenpost

Wanneer mag de spoedarts rijden met zwaailicht en sirene?

Wat kost een bezoek aan de huisartsenpost?

Ik heb alleen maar met de doktersassistente gesproken op de huisartsenpost en ik ontvang toch een rekening. Hoe zit dat?

Wie bepaalt hoe hoog de rekening is die ik krijg voor het gebruik van de huisartsenpost Zutphen?

Hoe is de rekening die ik krijg van de huisartsenpost Zutphen opgebouwd?

Ik ben het niet eens met de hoogte van de rekening. Wat kan ik doen?



Ik ben het niet eens met de rekening of ik ben niet bij de huisartsenpost geweest. Wat kan ik doen?

Hebben de huisartsen bij de huisartsenpost Zutphen inzage in mijn medisch dossier?

Wat moet ik doen wanneer ik ontevreden ben over de behandeling door een huisarts en/of doktersassistente van de huisartsenpost Zutphen?

Waar kan ik terecht met andere vragen over de huisartsenpost Zutphen?

Neemt de huisartsenpost Zutphen ook telefoongesprekken op?

Mag de huisartsenpost Zutphen de gesprekken opnemen?

Wie hebben toegang tot de opgeslagen gesprekken?

Hoe lang worden de banden met gesprekken bewaard?

Waarom worden telefoongesprekken opgenomen?

Kan ik als patiënt ook mijn gesprek beluisteren?