

Hoe werkt het in een Huisartsenpost?



De Regionale Huisartsenpost Zutphen verzorgt de spoedeisende huisartsenzorg tijdens de avonden, nachten, weekenden en tijdens feestdagen in de **regio Brummen, Eefde, Lochem, Ruurlo, Steenderen, Voorst, Vorden, Warnsveld en Zutphen**.

Woont uw huisarts in een van de genoemde plaatsen, dan kunt u terecht bij de regionale Huisartsenpost Zutphen op

- **werkdagen tussen 17.00 uur en 08.00 uur de volgende dag** en
- **tijdens weekenden en op feestdagen gedurende 24 uur**.

U belt altijd eerst met het
centrale nummer 0900 – 200 9000

Wanneer u belt voor een spoedgeval krijgt u een speciaal voor dit werk opgeleide doktersassistente aan de telefoon.

Zij vraagt:

- uw naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum
- uw verzekeringsmaatschappij en het verzekeringsnummer
- de naam van uw eigen huisarts
- Aan de hand van een vast stramien van vragen beoordelen zij de klachten van de patiënt.

Er zijn vijf mogelijkheden voor afhandeling:

1.

de assistente geeft zelf een advies over hoe te handelen

- de assistente verbindt door met de dokter of laat de dokter terugbellen
- de assistente maakt een afspraak voor een bezoek op de post

- de assistente roept de rijdende dokter op om een visite aan huis te brengen
- een spoedvisite is onmiddellijk gewenst door de rijdende arts of de ambulance

Ervaren doktersassistentes doen de eerste opvang

De assistentes zijn getraind in het stellen van de juiste vragen ten behoeve van een snelle eerste beoordeling. Dit stramien van vragen is opgesteld door artsen. Bij twijfel zullen de assistentes altijd de aanwezige huisarts raadplegen. De adviezen, die gegeven worden door de assistentes worden altijd op inhoud gecontroleerd door een dienstdoende arts.

De ervaring leert dat tussen de 40% en 50% van de telefoontjes afgehandeld kan worden door de assistente of de arts met een telefonisch advies. Dit kan ook een recept zijn en mensen hoeven dan niet naar de post te komen. Het recept wordt doorgefaxt naar de dienstdoende apotheek in de buurt.

Wie naar de huisartsenpost?

Alleen mensen, die op het spreekuur gezien moeten worden, komen naar de huisartsenpost. Zij hebben eerst telefonisch contact gehad met de assistente en zij hebben een afspraak gemaakt.